

GEN GRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN AYDINLATMA METNİ

Güncelleme Tarihi : 21/08/2026

1. AYDINLATMA METNİNİN AMACI VE KAPSAMI NEDİR?

Sigortambudur.com ('Şirket') olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK" ya da "Kanun") 10. maddesinde belirtilen kapsam dahilinde sigortacılık süreçlerine ilişkin olarak kişisel verileri nasıl işlediğimiz, işleme yöntemi ve amacı, hangi hukuki nedenle, kimlere hangi amaçlarla aktarılabilceği ve Kanun kapsamındaki haklarınız konusuna ilişkin sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz. Bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması konusuna önem veriyoruz.

Şirket, Kanun'da tanımlandığı şekliyle bir "Veri Sorumlusudur". Bu bağlamda kişisel verilerinizi Kanuna uygun olarak işliyor, kişisel verilerinizin korunması için uygun, ölçülü ve yeterli idari ve teknik tedbirleri alıyoruz. Kişisel verilerin işlenmesi konusunda ve kişisel verilere ilişkin temel kavramlar hakkında bilgi almak için [Gizlilik Politikamızı](#) inceleyebilirsiniz.

2. VERİ SORUMLUSU OLARAK BİZ KİMİZ?

Veri sorumlusu olarak yasa ve Kurul kararlarından kaynaklanan yükümlülüklerimizi idari tedbirler ile uygun ve ölçülü seviyedeki teknik tedbirler olarak yerine getiriyoruz. Künyemiz ve kişisel verilerle ilgili bize ulaşabileceğiniz iletişim bilgilerimiz şu şekildedir:

Ünvan :	GEN GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri LTD. ŞTİ.
Adres :	Yeni Batı Mah. 2382. Sk. No:36/2 Yenimahalle/ANKARA
İnternet Sitelerimiz:	https://sigortambudur.com
Telefon :	0(312)4678838
e-posta (KVK için):	kvkk@gengrup.com

3. KİMİN, HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİ İŞLİYORUZ?

Sigortalı / Sigorta Ettirenlerin ve Sigortalı Adayı (Potansiyel) Müşterilerimizin, aşağıda listelenen kategorilerdeki kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini işliyoruz.

a. KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, Mesleki Deneyim, Pazarlama, Diğer Bilgiler

b. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Sağlık Bilgileri

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen genel ve özel amaçlar çerçevesinde Kanun'un 4, 5. ve 6. maddelerinde belirtilen ilke, esas ve usuller dikkate alınarak işlenecektir.

a. GENEL AMAÇLAR

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi

Verilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

b. ÖZEL AMAÇLAR

Bilgi ve Destek Talepleri ile Şikayetleri Takip Etmek, Teknik Destek Sağlamak, Tanıtım Yapmak, Video Kaydı Yapmak, Çağrı Merkezi İşlemlerini Yürütmek, Ürünler, Markalar ve İçerikleri Hakkında Bilgilendirme Yapmak, Uygulama Hizmeti Sunmak / Almak, Müşteri Kaydı Oluşturmak, Potansiyel Müşteri Talebini Almak, Yazılım/Uygulama Deneme İşlemlerini Yürütmek, Verileri Arşivlemek, Evrak İşlemlerini Yürütmek, Müşteri İçin Uygun Şartlarda ve Fiyatlarda Poliçe Teklifi Alınması, Araç Sigorta İşlemlerini Yürütmek, Araçları Sigortalamak, Sigorta Tahsilatı Yapmak, Sigorta Taleplerini Karşılama, Sigorta Şirketi ile Müşteri Arasında Poliçenin İmzalanması, Poliçe Süresi Dolmakta Olan Müşterilere Yenileme Hatırlatması Yapılması, Poliçe Zeyil İptal ve Yenileme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi, İlgilileri Bilgilendirmek, Satış Yapılması, İletişim Bilgisi Bulunan Potansiyel Müşterilerin Takip Edilmesi, Tanıtım ve Lansman Amaçlı Etkinlik Düzenlenmesi, Dosya ve Belge Paylaşmak, Uygulamaya Müşterilerin Kaydedilmesi, Kamu Denetimlerine Karşı Yükümlülükleri Yerine Getirmek, Deprem Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Konut ve İşyeri Sigorta İşlemlerini Yürütmek, Hayat / Sağlık Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Sağlık Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Özel Sağlık Sigortası ile Poliçe Kapsamı Teyidi Yapmak , Üyelere Sigorta Hizmeti Sunmak, Çalışanları Sigortalamak, Zorunlu Bireysel Emeklilik İşlemlerini Yürütmek, Nakliyat Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Seyahat Sigortası İşlemlerini Yürütmek

5. KİŞİSEL VERİLERİ HANGİ YOLLARLA İŞLİYORUZ VE KORUYORUZ?

Verilerinizi, Kanunun 4. maddesinde sayılan ilkeler ve 5 ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde işlemeye özen gösteriyoruz.

Kişisel verileriniz otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle gibi elektronik ortamlarda ve/veya fiziksel ortamlarda işlenmektedir.

Şirket olarak işlediğimiz kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve veri sahiplerinin mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler uygun ve ölçülü olacak şekilde alınmaktadır. Bu çerçevede uygulama, yazılım ve bilişim sistemlerimizin standartlara uygun olmasına ve güncel tutulmasına, veri paylaşılan taraflarla veri aktarım sözleşmeleri imzalanmasına ve kişisel veriye dokunan çalışanlarımızdan aldığımız "Gizlilik Taahhütnamesi"ne uygun hareket etmeleri konularına özen göstermekteyiz.

6. KİŞİSEL VERİLERİ NEDEN VE KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?

Şirket olarak aşağıda sayılan amaçlarla; Kanun'un 8 ve 9. maddelerine uygun olarak iş ilişkisi içinde bulunduğumuz kuruluşlarla sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi, sigorta poliçelerinizin hazırlanabilmesi, size uygun tekliflerin alınabilmesi veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanabilmesi amacıyla; idari, hukuki ve teknik hizmetlerinden yararlandığımız hizmet sağlayıcısı ve çözüm ortağı niteliğindeki yurt içinde ve yurt dışında bulunan resmi ve özel kurum/kuruluşlara aktarılmaktadır.

Bir veri sorumlusu olarak veri paylaştığımız kurum ve kuruluşların Kanun'dan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirdiklerinden emin olmak için mümkün olduğu ölçüde gerekli kontrolleri yapmaktayız. Ayrıca tarafların yükümlülüklerini veri aktarım sözleşmeleri, veri işleme sözleşmeleri ve taahhütnameler ile güvence altına almaktayız.

6.1 Yurt içi Paylaşımın/Erişimin Nitelik ve Kapsamı Nedir?

Kişisel verileri aşağıda belirtilen yurt içinde yerleşik veri sorumlusu ve veri işleyen statüsündeki taraflarla paylaşıyoruz.

- 1- Kamu Kurumu ile Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mevzuattan Kaynaklanan Yükümlülüklerin ve Yasal Bildirimlerin Yerine Getirilmesi, Kaynakların verimli kullanılmasını sağlama, ticari gizliliği koruma, çalışanlar tarafından suç işlenmesini önleme, cezai ve hukuki sorumluluğa karşı korunma, bilgi akışının kontrolünü sağlama, Kimlik Tespiti Yapmak, Bireysel Emeklilik İşlemlerini Yürütmek, Deprem Sigortası İşlemlerini Yürütmek amaçlarıyla,
- 2- Sigorta Şirketleri ile Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İçin Uygun Şartlarda ve Fiyatlarda Poliçe Teklifi Alınması, Poliçe Yenileme Tekliflerinin Sunulması amaçlarıyla

6.2. Yurt dışı Paylaşımın/Erişimin Nitelik ve Kapsamı Nedir?

Şirket kişisel verilerinizi sigortacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi, internet sitemizin yürütülmesi, hizmetlerin geliştirilmesi, ofis iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve kullanıcı ve ziyaretçilere hizmet verilmesi, memnuniyetlerinin temini, beklentilerinin karşılanması, iletişim kurulması amaçlarıyla yurt dışında yerleşik aşağıda sayılan hizmet sağlayıcılarla paylaşılmaktadır.

Hizmet sağlayıcıların gizlilik politikalarına aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE İŞLİYORUZ?

Kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesinde de belirtildiği şekliye öncelikle "açık rıza" şartına dayalı olarak işlenebilmektedir. Ayrıca aynı maddenin (2) no'lu fıkrasında geçen,

- a) "Kanunlarda açıkça öngörülme"
 - b) "Fiili imkânsızlık" nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
 - c) "Sözleşmenin kurulması ya da ifası" hukuki sebebine dayalı olarak; tarafı olduğunuz sözleşme gereklerinin yerine getirilmesi,
 - ç) "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi" hukuki sebebine dayalı olarak, mahkemeler ve bilgi-belge talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine cevap verilmesi gibi ilgili mevzuatta öngörülen yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
 - d) "İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması",
 - e) "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" hukuki sebebine dayalı olarak, olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi
 - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun "meşru menfaatleri için" veri işlenmesinin zorunlu olması
- hukuki sebeplerine istinaden "açık rıza aranmaksızın" işlenebilmektedir.

Bu doğrultuda kişisel verileriniz; (c),)ç), (e) ve (f) fıkraları ile (a) fıkrası uyarınca aşağıdaki mevzuat çerçevesinde işlenmekte ve belirtilen taraflara aktarılabilmektedir:

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 3- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu
- 4- Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği
- 5- Sigorta Acenteleri Yönetmeliği
- 6- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 7- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu
- 8- Sigorta Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik

9- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik

- 10- 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun
- 11- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
- 12- 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu
- 13- Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik
- 14- 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
- 15- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 16- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 17- 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu
- 18- 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu
- 19- Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları

8. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ NELERDİR?

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki haklarınız ve başvuru sürecine ilişkin "[Kişisel Veri Sahibi Başvuruları](#)" sayfamızdan bilgi edinebilir ve aynı sayfada yer alan "[Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu](#)"nu kullanarak bize başvurabilirsiniz.

9. KİŞİSEL VERİLERLE İLGİLİ HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi; **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e** uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

E-posta: kvkk@gengrup.com

Adres: Yeni Batı Mah. 2382. Sk. No:36/2 Yenimahalle/ANKARA

KEP :