



GEN GRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER POLİTİKASI

GEN GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri LTD. ŞTİ.
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER POLİTİKASI

Güncelleme Tarihi: 21/08/2026

1. AMAÇ

Sigortambudur.com (ya da "**Şirket**") Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının amacı, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/01/2018 tarihli ve 2018/10 sayılı Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler kararından doğan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde alınan teknik ve idari tedbirlerin ortaya konulmasıdır.

Özel Nitelikli Kişisel Veriler Politikası, Gizlilik Politikasında tanımlanan politika hiyerarşisinin bir parçasıdır ve Gizlilik Politikası ile uyumludur.

2. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Özel nitelikli veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6. maddesine göre tek tek sayılan ve özel olarak koruma altına alınmış kişisel verilerdir.

Şirket aşağıda sayılan kategorilerdeki özel nitelikli kişisel verileri işlemektedir. Hangi veri sahiplerinin, hangi kategorilerdeki özel nitelikli verilerinin hangi faaliyet kapsamında işlendiğine ilişkin güncel ve detaylı bilgiler "Kişisel Veri Envanteri"nde takip edilebilir.

- 1- Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar
- 2- Sağlık Bilgileri
- 3- Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler ise ancak ilgili kişinin açık rızasının bulunması veya kanunlarda açıkça öngörülen durumlarda, ayrıca kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilmektedir.

Şirket, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde Kanun'a ve diğer mevzuat hükümlerine riayet eder. Bu doğrultuda özel nitelikli kişisel veriler aşağıdaki ilkelere uygun olarak işlenir:

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi kural olarak **yasaktır**. **Şirket** tarafından bu veriler, ancak aşağıdaki hâllerde işlenmektedir:

- İlgili kişinin **açık rızasının** bulunması,
- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi**,
- Fıılî imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin ya da bir başkasının **hayatı veya beden bütünlüğünün korunması** için zorunlu olması,
- İlgili kişinin **alenileştirdiği** kişisel verilerine ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir **hakkın tesisi, kullanılması veya korunması** için zorunlu olması,
- **İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi** için zorunlu olması,
- **Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri ile sağlık hizmetleri ve finansmanının planlanması ve yönetimi** amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altındaki kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikacılık amaçlı kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluşların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla **mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına** yönelik olması.

3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İÇİN ALINAN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

Şirket özel nitelikli kişisel verilerin Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesi ile özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için her türlü tedbiri almaktadır. Bu kapsamda alınan tedbirler aşağıda sıralanmıştır.

3.1. İdari Tedbirler

1. **Şirket**, özel nitelikli kişisel verilerin işleme süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik özel nitelikli kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda düzenli eğitimler vermektedir.
2. **Şirket**, çalışanları ile veri güvenliğinin sağlanması için gizlilik sözleşmeleri akdetmektedir.
3. Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcılar, yetki kapsamı ve süreleri net olarak tanımlanmakta ve periyodik yetki kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
4. Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların kişisel verilere erişim yetkileri derhal kaldırılmaktadır. **Şirket**, bu kapsamda çalışanlara tahsis etmiş olduğu envanterleri derhal iade almaktadır.

3.2. Teknik Tedbirler

3.2.1. Elektronik Ortamda Muhafaza Edilen ve/veya Erişilen Özel Nitelikli Kişisel Veriler Bakımından Alınan Teknik Tedbirler

1. Özel nitelikli kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtları oluşturan ve son güncelleyen bazında güvenli olarak log kaydı tutulmaktadır.
2. Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilmekte, gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta ve test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
3. Özel nitelikli kişisel verilerin erişildiği yazılımlara ait kullanıcı yetkilendirmeleri yapılmakta, bu yazımların güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta ve test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
4. Özel nitelikli kişisel verilere uzaktan erişim sağlandığı hallerde en az iki kademeli doğrulama sistemi kullanılmaktadır.

3.3.2. Fiziksel Ortamda Muhafaza Edilen ve/veya Erişilen Özel Nitelikli Kişisel Veriler Bakımından Alınan Teknik Tedbirler

1. Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
2. Bu ortamların fiziksel güvenliği sağlanmakta ve yetkisiz giriş çıkışlar engellenmektedir.

4. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirket, özel nitelikli kişisel verileri Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde yer alan veri işleme şartları çerçevesinde aktarmaktadır. Veri güvenliğini sağlama amacıyla **Şirket** tarafından veri aktarımında aşağıdaki kurallar uygulanmakta ve bu kapsamda periyodik denetimler gerçekleştirilmektedir.

4.1. E-Posta Yoluyla Aktarım

Özel nitelikli kişisel verilerin e-posta yoluyla aktarıldığı hallerde şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarım yapılmaktadır.

4.2. Taşınabilir Bellek, CD, DVD Gibi Ortamlar Yoluyla Aktarım

Özel nitelikli kişisel verilerin taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarıldığı hallerde güvenlik amacıyla şifreleme işlemi yapılmaktadır.

4.3. Farklı Fiziksel Ortamlardaki Sunucular Arasında Aktarım

Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında özel nitelikli kişisel veri aktarımında, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

4.4. Kâğıt Ortamı Yoluyla Aktarım

Özel nitelikli kişisel verilerin kâğıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemlerin alınmakta ve evrak "gizlilik dereceli belgeler" formatında gönderilmektedir.

5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Özel nitelikli kişisel veriler, **Şirket** tarafından Kanun ile diğer mevzuata ve Kurul tarafından yayımlanan "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" başlıklı kararına uygun olarak aşağıdaki hallerde saklanmaktadır:

1. Veri sahibinin açık rızasının elde edilmiş olması
2. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin saklanması kanunlarda öngörülmesi
3. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin verilerin kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla saklanması

Şirket tarafından Kanun ile diğer mevzuata uygun olarak saklanan özel nitelikli kişisel veriler aşağıdaki sebeplerin ortaya çıkması halinde re 'sen ya da veri sahibinin talebi üzerine silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir:

1. Özel nitelikli kişisel veri saklama faaliyetinin veri sahibinin açık rızasına dayandığı hallerde açık rızanın geri alınmış olması
2. Özel nitelikli kişisel verilerin saklanma amacının gerçekleşmiş, imkansızlaşmış ya da diğer herhangi bir yolla ortadan kalkmış olması
3. Özel nitelikli kişisel verilerin saklanmasına dayanak teşkil eden mevzuat hükümlerinin değişmesi ya da yürürlükten kalkması
4. Kanun'un 6. maddesinde yer alan işleme şartlarının tamamının ortadan kalkmış olması
5. Veri sahibinin usulüne uygun olarak ilettiği özel nitelikli kişisel verilerinin imhasına ilişkin talebinin **Şirket** tarafından haklı görülmesi ve olumlu sonuçlandırılması
6. **Şirket**, veri sahibi tarafından özel nitelikli kişisel verilerinin imhası talebi ile kendisine yapılan başvuruyu reddetmesi, verdiği cevabın yetersiz bulunması veya Kanun'da öngörülen süre içinde cevap vermemesi hallerinde; Kurul'a şikayette bulunulması ve bu talebin Kurul tarafından uygun bulunması.

Özel nitelikli kişisel verilerin saklanmasına ve imhasına ilişkin diğer hususlar **Şirket** Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında düzenlenmiştir.

6. İŞLENEN ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

Şirket özel nitelikli verileri aşağıda belirtilen birim/fonksiyonlar bünyesinde ve faaliyetler kapsamında işlemektedir.

- 1- Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar - BİLGİ İŞLEM - Bakım, Onarım veya Teknik Desteğe İlişkin İşlemler
- 2- Sağlık Bilgileri - BİLGİ İŞLEM - Bakım, Onarım veya Teknik Desteğe İlişkin İşlemler
- 3- Sağlık Bilgileri - İNSAN KAYNAKLARI - Stajyerlere İlişkin İşlemler
- 4- Sağlık Bilgileri - İNSAN KAYNAKLARI - Çevrimiçi İstihdam Araçlarının Kullanılması
- 5- Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar - İNSAN KAYNAKLARI - Özlük Dosyanın Tutulması
- 6- Sağlık Bilgileri - İNSAN KAYNAKLARI - Özlük Dosyanın Tutulması
- 7- Sağlık Bilgileri - İNSAN KAYNAKLARI - Sağlık Kayıtlarına İlişkin İşlemler
- 8- Sağlık Bilgileri - İNSAN KAYNAKLARI - Kamu/Özel Sektörle Yapılan Yazışmalar
- 9- Sağlık Bilgileri - İNSAN KAYNAKLARI - SGK İşe Giriş Bildirgesi İşlemleri

- 10- Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri - İNSAN KAYNAKLARI - SGK İşe Giriş Bildirgesi İşlemleri
- 11- Sağlık Bilgileri - SİGORTACILIK - Sağlık / Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) Poliçesi Düzenlenmesi

7. AKTARILAN ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

Şirket özel nitelikli kişisel verileri aşağıda listelenen taraflara aktarmaktadır.

- 1- Sağlık Bilgileri - Yurt içi - Kamu Kurumu

8. İLGİLİ ARAÇLAR VE KAYNAKLAR

8.1 İlgili Kontrol ve Güvence Araçları

1. Gizlilik Politikası
2. Veri Güvenliği Olay Yönetimi ve Veri İhlal Bildirimleri Politikası
3. Kişisel Veri Saklama, Silme, İmha ve Aktarma Politikası
4. Çerez Politikası
5. Veri Güvenliği Olay Yönetimi ve Veri İhlal Bildirimleri Yönergesi
6. Kişisel Veri Envanteri
7. Veri İşleme Sözleşmeleri

8.2 Dış Kaynaklar

1. [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)
2. [KVKK Kişisel Veri İhlal Bildirim Formu Kılavuzu](#)
3. [KVKK Kişisel Veri Güvenliği Rehberi \(Teknik ve İdari Tedbirler\)](#)
4. [Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehber](#)
5. [Yapay Zeka Alanında Kişisel Verilerin Korunmasına Dair Tavsiyeler](#)
6. 7545 sayılı Siber Güvenlik Kanunu

Daha fazla bilgi için **Komite/Görevli** ile temas kurabilirsiniz.