



GEN GRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

GİZLİLİK POLİTİKASI

GEN GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri LTD. ŞTİ. GİZLİLİK POLİTİKASI

Güncelleme Tarihi : 21/08/2026

1. AMAÇ ve KAPSAM

Temel hak ve özgürlükler alanında son dönemde küresel ölçekte yaşanan hukuki düzenlemelerin en önemli konusunu şüphesiz *kişisel veri güvenliği* teşkil etmektedir. Hukuki ya da sosyal statüsüne bakılmaksızın her bir bireyin sahip olduğu kişisel nitelikli bilgilerin gizliliği/mahremiyeti alanında AB'nde 2016 yılında yürürlüğe giren bir Regülasyon, üyelik müzakereleri sürecini yürüten ülkemizi de etkilemiştir. Nihayetinde, ülkemizde kişisel veriler konusu ilk önce 2010 yılındaki Referandum ile anayasal bir güvenceye kavuşmuş, akabinde de 2016 yılında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kabul edilmiştir.

Sigortambudur.com (ya da "**Şirket**") olarak bizler de işlediğimiz kişisel verilerin, özel nitelikli kişisel verilerin, gizlilik arz eden bilgilerin korunmasına önem vermekteyiz. Bu nedenle **Şirket** olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla, bu tür veri ve bilgilerin iş amaçlarımızla sınırlı olarak, bu politika belgesinde açıklandığı şekilde kullanmak, kaydetmek, saklamak, güncellemek, aktarmak ve/veya sınıflandırmak suretiyle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun olarak işlemek için yeterli, ölçülü ve gerekli idari ve teknik tedbirleri uygulamaktayız.

Bu Gizlilik Politikası, **Şirket** tarafından yerinde veya uzaktan, fiziksel veya elektronik tüm veri işleme ortamları ve araçlarında işlenen bilgi ve verileri kapsar. Gizlilik Politikası **Şirket** olarak üretilmiş bulunan tüm katmanlı aydınlatma metinleri, aydınlatma metinleri, politikalar ve yönergeler gibi görünürlük, kontrol ve güvence sağlama araçlarını kapsar.

2. TEMEL KAVRAMLAR

- **Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
- **Anonim hale getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi
- **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
- **İlgili kullanıcı:** Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiler
- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
- **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi
- **Komite/Görevli:** **Şirket** bünyesinde "**KVK Komite/Görevli Görev ve Sorumlulukları Yönergesi**"ne uygun olarak oluşturulan, **Şirket**, birimleri ve çalışanları tarafından yürütülen tüm kişisel veri süreçlerinin izlenmesi, politikalara uyulup uyulmadığının kontrol edilmesi, kişisel veri süreçlerinin **Şirket** adına yürütülmesi gibi görevleri bulunan sorumluyu

- **Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler
- **Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
- **Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi
- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

3. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Şirket olarak kurumsal faaliyetlerini yürütürken temas kurduğu ve kişisel verilerini işlediği tüm gerçek kişilere karşı "Veri Sorumlusu" statüsündedir ve yasadan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmekle yükümlüdür. **Şirket** bu yükümlülüklerini ürettiği ve uyguladığı görünürlük, kontrol ve güvence araçları vasıtasıyla ve aldığı idari tedbirler ile uygun ve ölçülü seviyedeki teknik tedbirlerle yerine getirir.

Ünvan :	GEN GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri LTD. ŞTİ.
Adres :	Yeni Batı Mah. 2382. Sk. No:36/2 Yenimahalle/ANKARA
İnternet Sitelerimiz:	https://sigortambudur.com
Telefon :	0(312)4678838
e-posta (KVK için):	kvkk@gengrup.com

4. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİLER

Şirket genel ve yoğun olarak ilgili kişilerin verilerini bu Gizlilik Politikası ve diğer idari ve teknik tedbirler kapsamında işler. Bu kategoriler dışında yer alan gerçek kişilere ait kişisel verilerin işlenmesinde de işbu Gizlilik Politikası başta olmak üzere **Şirket** veri işleme politikalarına uyulacaktır. Kişisel verileri işlenmekte olan gerçek kişi kategorileri şunlardır:

ÇALIŞAN, TEDARİKÇİ (YETKİLİSİ), TEDARİKÇİ ÇALIŞANI, DİĞER (BAYİ), DİĞER (MÜŞTERİ ÇALIŞANI), DİĞER (KULLANICI), DİĞER (İNTERNET SİTE ZİYARETÇİSİ), ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ, POTANSİYEL ÜRÜN VEYA HİZMET ALICISI, DİĞER (GERÇEK KİŞİ), STAJYER, DİĞER (KAMU GÖREVLİSİ), ÇALIŞAN ADAYI, DİĞER (SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN), ZİYARETÇİ

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket işlenen ilgili kişilere ait kişisel veriler, tamamen ve doğrudan **Şirket** faaliyetleri ve ilgili kişiyle olan ticari, iş veya hukuki bağla ilişkili olmak üzere;

a. GENEL AMAÇLAR

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin

Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

b. ÖZEL AMAÇLAR

Bakım / Onarım Süreçlerini Yönetmek, Bulut Hesaplarını Yürütmek, Kurumsal E-posta Hesaplarını Yönetmek, Hosting Hizmeti Almak, İnternet Servislerini İşletmek, İnternet Sitelerini İşletmek, Hosting Hizmeti Almak, Bilgi ve Destek Talepleri ile Şikayetleri Takip Etmek, Teknik Destek Sağlamak, Tanıtım Yapmak, Toplantı Düzenlemek, Video Konferans Görüşmesi Yapmak, İnternet Erişim Kayıtlarını Tutmak, Video Kaydı Yapmak, Toplu SMS / Elektronik Posta İşlerini Yürütmek, Çağrı Merkezi İşlemlerini Yürütmek, Ürünler, Markalar ve İçerikleri Hakkında Bilgilendirme Yapmak, Yazılım Hizmeti Sunmak / Almak, İnternet Sitelerinde Yer Alan Formları Düzenlemek, Uygulama Hizmeti Sunmak / Almak, Kullanıcı İşlemlerini Yürütmek, Müşteri Kaydı Oluşturmak, Potansiyel Müşteri Talebini Almak, Yazılım/Uygulama Deneme İşlemlerini Yürütmek, Uzaktan Çalışma İmkânı Sağlamak, İnternet Sitesi Çerez Kayıtlarının İşlenmesi, Dava Süreçlerini Takip Etmek, Araç Hareketlerini İzlemek, Verileri Arşivlemek, Stajyer / Öğrenci Dosyalarını Oluşturmak ve Saklamak, Servis, Ulaşım, Taşıma Hizmetlerini Sağlamak, Evrak İşlemlerini Yürütmek, Kamu / Özel Sektörle Yapılan Yazışmaları Gerçekleştirmek, Mekan Düzenini ve Temizliğini Sağlamak, Meslek Örgütleri ile İlgili İş Süreçlerini Yürütmek , Maaşları Ödemek, Staj / Mesleki Eğitim Başvurularını Almak ve Değerlendirmek, Çevrimiçi Ortamda Personel Aramak, İnsan Kaynakları Süreçlerini Yürütmek, Ücret, Vergi ve Kesintileri Hesaplamak ve Aylık Bordro Düzenlemek, Özlük Dosyalarını Oluşturmak ve Saklamak, Fazla Mesailere İlişkin İşlemleri Yürütmek, İcra Kesintisi Yapmak, Ödemeleri Gerçekleştirmek, Çalışanların Sağlığını Korumak, Disiplin İşlemlerini Yürütmek, İşten Ayrılış / Emeklilik İşlemlerini Yürütmek, Kullanıcılara ait elektronik ortamdaki bilgilere erişilmesi ve kontrol edilmesi, Çalışanların İzin İşlemlerini Yürütmek, Kıdem İhbar Tazminatı İşlemlerini Yürütmek, Zorunlu Bireysel Emeklilik İşlemlerini Yürütmek, İşe Başlatma Süreçlerini Yerine Getirmek, Cari Hesap Kaydı Açmak, Cari Hesap Mutabakat İşlemlerini Yürütmek, Değerli Kağıt İşlemlerini Yürütmek, Tahsilat Yapmak, Fatura Düzenlemek, Malzeme Kabul ve Çıkış İşlemlerini Yapmak, Mal ve Hizmet Tedariklerini Yönetmek, Ödeme İadeleri İşlemlerini Yönetmek, Kamu Denetimlerine Karşı Yükümlülükleri Yerine Getirmek, Yasal ve Sözleşme Kaynaklı Yükümlülükleri Yerine Getirmek, Muhasebe Kayıt ve İşlemlerini Yürütmek, Yazılım Hizmeti Almak, Avans Ödemek, Taşınır (Demirbaş) İşlemlerini Yürütmek, Seyahat ve Konaklama Giderlerini Karşılama, Kamu Kurumlarına Resmi Bildirimde Bulunmak, Gelir Gider Kayıtlarını Tutmak, SGK Yükümlülüklerini Yerine Getirmek, Temsil ve Ağırلامaya İlişkin İşlemleri Yürütmek, Yolculuk ve Konaklamaya İlişkin Süreçleri Yürütmek, Bilet Temin Etmek, Müşteri İçin Uygun Şartlarda ve Fiyatlarda Poliçe Teklifi Alınması, Araç Sigorta İşlemlerini Yürütmek, Araçları Sigortalamak, Sigorta Tahsilatı Yapmak, Sigorta Taleplerini Karşılama, Sigorta Şirketi ile Müşteri Arasında Poliçenin

İmzalanması, Poliçe Süresi Dolmakta Olan Müşterilere Yenileme Hatırlatması Yapılması, Poliçe Zeyil İptal ve Yenileme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi, İlgilileri Bilgilendirmek, Fazla Mesaiden Kaynaklanan Hakların Sağlanması, Satış Yapılması, İletişim Bilgisi Bulunan Potansiyel Müşterilerin Takip Edilmesi, Tanıtım ve Lansman Amaçlı Etkinlik Düzenlenmesi, Dosya ve Belge Paylaşmak, Uygulamaya Müşterilerin Kaydedilmesi, Deprem Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Konut ve İşyeri Sigorta İşlemlerini Yürütmek, Hayat / Sağlık Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Sağlık Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Özel Sağlık Sigortası ile Poliçe Kapsamı Teyidi Yapmak , Üyelere Sigorta Hizmeti Sunmak, Çalışanları Sigortalamak, Nakliyat Sigortası İşlemlerini Yürütmek, Seyahat Sigortası İşlemlerini Yürütmek

6. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ ve İŞLEMEK İÇİN YASAL GEREKÇELER

Kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesinde de belirtildiği şekliye öncelikle "açık rıza" şartına dayalı olarak işlenebilmektedir. Ayrıca aynı maddede geçen,

1. "Kanunlarda açıkça öngörülme"
2. "Sözleşmenin kurulması ya da ifası" hukuki sebebine dayalı olarak; tarafı olduğunuz sözleşme gereklerinin yerine getirilmesi,
3. "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi" hukuki sebebine dayalı olarak, mahkemeler ve bilgi-belge talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine cevap verilmesi gibi ilgili mevzuatta öngörülen yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
4. "İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması",
5. "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" hukuki sebebine dayalı olarak, olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi
6. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun "meşru menfaatleri için" veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine istinaden "açık rıza aranmaksızın" işlenebilmektedir.

Her bir veri sahibi kişi grubunun hangi kategorilerdeki verilerinin, hangi yasal gerekçelerle işlendiği aşağıda sayılmıştır.

6.1 ÇALIŞAN VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem, Fiziksel Mekan Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Finans, Lokasyon, Hukuki İşlem, Diğer Bilgiler, Mesleki Deneyim, Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar, Sağlık Bilgileri, Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.1.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 3- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 4- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 5- 4857 sayılı İş Kanunu
- 6- 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 7- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 8- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
- 9- Ücret, Prim, İkramiye ve Bu Nitelikteki Her Türlü İstihkakın Bankalar Aracılığıyla Ödenmesine Dair Yönetmelik
- 10- 2004 sayılı İcra İflas Kanunu
- 11- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

- 12- İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği
- 13- İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik
- 14- 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu
- 15- 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- 16- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 17- İş Kanununa İlişkin Fazla Çalışma ve Fazla Sürelerle Çalışma Yönetmeliği
- 18- 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu
- 19- Sosyal Sigorta İşlemleri Yönetmeliği

6.2 TEDARİKÇİ (YETKİLİSİ) VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Finans, Pazarlama, Özlük, Hukuki İşlem, Diğer Bilgiler**, kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.2.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 3- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 4- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 5- 5941 sayılı Çek Kanunu
- 6- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
- 7- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 8- 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- 9- 6473 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu

6.3 TEDARİKÇİ ÇALIŞANI VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Özlük, İşlem Güvenliği, Finans, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, Diğer Bilgiler**, kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.3.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 3- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 4- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 5- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
- 6- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 7- 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

6.4 DİĞER (MÜŞTERİ ÇALIŞANI) VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Özlük, İşlem Güvenliği, Finans, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Diğer Bilgiler**, kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.4.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu

- 3- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 4- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 5- 6473 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
- 6- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 7- 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- 8- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu

6.5 DİĞER (KULLANICI) VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **İşlem Güvenliği, Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem,** kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.5.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)

6.6 DİĞER (İNTERNET SİTE ZİYARETÇİSİ) VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **İşlem Güvenliği, Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem, Diğer Bilgiler,** kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.6.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)

6.7 ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Diğer Bilgiler,** kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.7.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- Turizm İşletmelerinin Bakanlıkla, Birbirleriyle ve Müşterileriyle İlişkileri Hakkında Yönetmelik
- 3- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 4- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 5- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 6- 5941 sayılı Çek Kanunu
- 7- 6473 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
- 8- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
- 9- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 10- 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

6.8 POTANSİYEL ÜRÜN VEYA HİZMET ALICISI VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, Mesleki Deneyim, Pazarlama, Diğer Bilgiler, Sağlık Bilgileri** kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.8.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 3- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu
- 4- Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği
- 5- Sigorta Acenteleri Yönetmeliği

- 6- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 7- Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik
- 8- Sigorta Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik
- 9- 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
- 10- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 11- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 12- 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun
- 13- 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu
- 14- 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu
- 15- Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları

6.9 DİĞER (GERÇEK KİŞİ) VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem, Özlük, Finans, Mesleki Deneyim**, kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.9.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 3- 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 4- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 5- 6473 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
- 6- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu

6.10 STAJYER VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, Özlük, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Diğer Bilgiler, Finans, Sağlık Bilgileri** kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.10.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
- 2- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 3- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 4- 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu

6.11 DİĞER (KAMU GÖREVLİSİ) VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **İletişim, Finans, Kimlik, Özlük**, kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.11.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/ç (Hukuki Yükümlülük)
- 2- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)

6.12 ÇALIŞAN ADAYI VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Diğer Bilgiler, Sağlık Bilgileri** kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.12.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)

6.13 DİĞER (SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN) VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem, Finans, Diğer Bilgiler, Mesleki Deneyim, Sağlık Bilgileri** kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.13.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
- 2- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu
- 3- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu
- 4- Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği
- 5- Sigorta Acenteleri Yönetmeliği
- 6- Sigorta Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik
- 7- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 8- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 9- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik
- 10- 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun
- 11- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
- 12- 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu
- 13- Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik
- 14- 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
- 15- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 16- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 17- 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu
- 18- 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu
- 19- Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları

6.14 ZİYARETÇİ VERİLERİ

Şirket olarak bu kişilerin **Kimlik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar**, kategorilerindeki verileri işliyoruz.

6.14.1 Yasal Gerekçeler

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)

7. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Şirket Kanun'un 11.maddesi kapsamında ilgili kişinin veri işlenmeden önce onayını alma hakkının olduğunu, verinin işlenmesinden sonra ise verisinin kaderini tayin etme hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir.

Bu anlamda ilgili kişiler İrtibat Kişisine başvurarak;

1. Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kanunun 7. maddesinde de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. (5). ve (6). maddeler uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarını kullanabilir.

Buna karşın, **Şirket** içinde anonimleştirilmiş verilerle ilgili olarak kişilerin bir hakkı bulunmamaktadır. Kişisel veriler, iş ve sözleşme ilişkisinin gereği, yargısal ya da kamu otoritesince kanuni bir yetkinin kullanılması durumunda ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşabilir. Sayılan haklar kapsamındaki talepler, **Şirket** Başvuru Formunu eksiksiz doldurup ıslak imzanız ile iadeli taahhütlü mektupla ve kimlik fotokopileriyle (nüfus cüzdanı için sadece ön yüz fotokopisi olacak şekilde) İrtibat Kişisine ileterek gerçekleştirilir. Başvuru süreci ile ilgili Kişisel Veri Başvuruları Aydınlatma Metnine göz atabilirsiniz.

8. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE UYULACAK TEMEL KURALLAR

Şirket birimleri ve çalışanları ilgili kişilerin kişisel verilerini işlerken Gizlilik Politikası ve diğer kurumsal politikaların da üzerine inşa edildiği şu temel kurallara özen göstermeye dikkat edeceklerdir.

1. **Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma:** **Şirket** kendi topladığı veya diğer taraflarca kendisi ile paylaşılan kişisel verilerin Kanun'da belirtilen ilgili kişinin aydınlatılması, gerekli durumlarda verilerin işlenmesi için ilgili kişinin açık rızasının alınması gibi şartların yerine getirilip getirilmediğini kontrol eder ve sorgular. İlgili kişilerin aydınlatılması, açık rızalarının alınması veya bilgi için yaptıkları başvurulara cevap verirken dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde davranır.
2. **Doğru ve gerektiğinde güncel olma:** **Şirket** işlediği ve veri tabanlarında tuttuğu kişisel verilerin kontrol mekanizmaları elverdiği oranda doğru bilgiler içerdiğinden emin olmaya çalışır. Mümkün olduğu kadar verileri güncel tutmaya özen gösterir. Veri kaynaklarını doğru bilgi paylaşmaya ve değişikliklerde güncelleme yapmaya teşvik eder. Verilerin toplanması aşamasında doğru ve güncel olduklarını kontrol etmeye dikkat eder.
3. **Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme:** **Şirket**, kişisel verileri ancak bu Gizlilik Politikasında belirlenen belirli, açık ve meşru amaçlarla işler.
4. **İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma:** **Şirket**, kişisel verileri işlendikleri amacın sınırları dışında başka bir amaç için işlememeye, böyle bir ihtiyaç doğduğunda ilgili kişinin aydınlatılması ve gerektiğinde açık rızasının alınmasına özen gösterir. Verileri sadece işlendikleri amaçla sınırlı ve hizmetin gerektirdiği ölçüde kullanır. İş amaçları dışında verileri işlemez, kullanmaz ve kullandırtmaz. Kişisel verilerin başka bir amaçla işlenmesi gerektiğinde **Komite/Görevli** gözetiminde ve onayı ile ilgili uyum araçlarında ve kontrol araçlarında düzeltmelerin yapılması sağlanır.
5. **Süreyle Bağlılık:** **Şirket**, kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmeye özen gösterir. Sözleşmeden kaynaklı kişisel verileri ilgili Kanunlardaki ihtilaf çıkma süreleri, ticaret ve vergi hukukunun gereklilikleri kadar bünyesinde muhafaza eder. Buna karşın bu amaçlar ortadan kalktığında **Şirket** kişisel veriyi siler ya da anonimleştirir. Hangi kategorideki verilerin ne kadar süre muhafaza edileceği Kişisel Veri Envanterinde belirlenmiştir.
6. **Veri Azaltma:** **Şirket**, birimleri ve çalışanları yasaların ve ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı kapsam ve süreler dışında, ancak işleme amacının gerektirdiği miktarda, amaçla ilgili kategorilerdeki verileri toplar ve gerekli olduğu sürece sistemlerinde işlemeye özen gösterir.

7. **Silme ve İmha Etme:** **Şirket** işlemekte olduğu kişisel verileri bağlı olduğu yasalar, sosyal güvenlik, borçlar, vergi ve ticaret hukuku gibi ilgili alan mevzuatında öngörülen sürelerle sınırlı ve/veya işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca saklar. Bu sürelerin sona ermesi durumunda ise *Kişisel Veri Saklama, Silme, İmha ve Aktarma Politikasına uygun olarak ve Komite/Görevli izni ve gözetiminde süresi dolan kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir.*
8. **Gizlilik ve Veri Güvenliği:** **Şirket** kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması ve saklanması süreçlerinin tamamında genel gizlilik kurallarına ve veri güvenliğini sağlanmasına özen gösterir, bu amaçla oluşturulan politika belgelerine ve kurallara uygun işlem yapar. Ölçülü olmak kaydıyla gerekli ve yeterli idari ve teknik önlemleri alır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirket olarak aşağıda sayılan amaçlarla; Kanun'un 8 ve 9. maddelerine uygun olarak iş ilişkisi içinde bulunduğumuz kuruluşlarla, idari, hukuki ve teknik hizmetlerinden yararlandığımız hizmet sağlayıcısı ve çözüm ortağı niteliğindeki yurt içinde ve yurt dışında bulunan resmi ve özel kurum/kuruluşlara aktarılmaktadır.

Bir veri sorumlusu olarak veri paylaştığı kurum ve kuruluşların Kanun'dan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirdiklerinden emin olmak için mümkün olduğu ölçüde gerekli kontrolleri yapmakta, tarafların yükümlülüklerini veri aktarım sözleşmeleri ile güvence altına almaktayız.

9.1. Yurt içi Aktarımlar

Kişisel verileri aşağıda belirtilen yurt içinde yerleşik veri sorumlusu ve veri işleyen statüsündeki taraflarla paylaşıyoruz.

1- Kamu Kurumu ile Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mevzuattan Kaynaklanan Yükümlülüklerin ve Yasal Bildirimlerin Yerine Getirilmesi, Kaynakların verimli kullanılmasını sağlama, ticari gizliliği koruma, çalışanlar tarafından suç işlenmesini önleme, cezai ve hukuki sorumluluğa karşı korunma, bilgi akışının kontrolünü sağlama,, Kimlik Tespiti Yapmak, Bireysel Emeklilik İşlemlerini Yürütmek, Deprem Sigortası İşlemlerini Yürütmek amaçlarıyla,
2- Sigorta Şirketleri ile Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İçin Uygun Şartlarda ve Fiyatlarda Poliçe Teklifi Alınması, Poliçe Yenileme Tekliflerinin Sunulması amaçlarıyla

9.2. Yurt dışı Aktarımlar

Şirket kişisel verilerinizi internet sitemizin yürütülmesi, hizmetlerin geliştirilmesi, ofis iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve kullanıcı ve ziyaretçilere hizmet verilmesi, memnuniyetlerinin temini, beklentilerinin karşılanması, iletişim kurulması amaçlarıyla yurt dışında yerleşik aşağıda sayılan hizmet sağlayıcılarla paylaşılmaktadır.

Her bir hizmet sağlayıcının kendi gizlilik politikalarına şu bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

10. DENETİM, BAŞVURULAR VE VERİ İHLAL BİLDİRİMLERİ

Şirket kişisel verilerin korunması konusunda gerekli iç ve dış denetimleri yaptırabilmektedir. İlgili kişilerin yaptığı başvurular en geç 30 gün içerisinde, **Komite/Görevli** tarafından ilgili birimin de görüşü alınarak cevaplanır.

Şirket kişisel verilerle ilgili herhangi bir ihlal olduğu kendisine bildirildiğinde, bu durumun öğrenildiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içinde KVK Kuruluna bildirimde bulunulur. İlgili tarafları ve kişileri de aynı şekilde bilgilendirir.

11. GÜNCELLEME

İş bu politika belgesi, **Şirket** kişisel veri işleme şartları, araçları, amaçları ile kapsamı değiştiğinde ve kişisel verilerin paylaşıldığı tarafların değişmesi durumlarında güncellenir. Her bir maddede yapılan güncellemeler ayrı bir tabloda tutulur.

12. İLGİLİ ARAÇLAR VE KAYNAKLAR

12.1 İlgili Kontrol ve Güvence Araçları

1. Bilgi Güvenliği Politikası
2. Kişisel Veri Saklama, Aktarma, Silme ve İmha Politikası
3. Mobil Cihaz Yönetim Politikası (MCY)
4. Temiz Masa Temiz Ekran Politikası
5. Özel Nitelikli Veriler Politikası
6. Veri Sahibi Başvuruları Yönergesi
7. Çerez Politikası
8. Katmanlı Aydınlatma ve Aydınlatma Metinleri
9. Kişisel Veri Envanteri
10. Veri Aktarım Sözleşmeleri
11. Veri İşleme Sözleşmeleri

12.2 Dış Kaynaklar

1. [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)
2. [KVKK Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Uygulama Rehberi](#)
3. [KVKK Kişisel Veri İhlal Bildirim Formu Kılavuzu](#)
4. [KVKK Kişisel Veri Güvenliği Rehberi \(Teknik ve İdari Tedbirler\)](#)
5. [Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehber](#)
6. [Yapay Zeka Alanında Kişisel Verilerin Korunmasına Dair Tavsiyeler](#)
7. 7545 sayılı Siber Güvenlik Kanunu

Daha fazla bilgi için **Komite/Görevli** ile temas kurabilirsiniz.