



GEN GRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

ÇEREZ POLİTİKASI

GEN GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri LTD. ŞTİ. ÇEREZ POLİTİKASI

Güncelleme Tarihi: 21/08/2026

İnternet sitelerimizdeki ("Site/Siteler") deneyiminizi geliştirmek için çerezleri kullanmaktayız. Bu çerez politikası, GEN GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri LTD. ŞTİ. (veya "**Şirket**") Gizlilik Politikasının bir parçasıdır ve cihazınız ile sitemiz arasında çerez kullanımını kapsamaktadır. Siteler, belirli verilerin üçüncü ülkelere aktarılmasıyla sonuçlanabilecek AB ve Türkiye dışında üretilebilecek ve sunulabilecek çerezler kullanmaktadır. Politikamız kapsamında olmasalar da işbu belge ile çerezleri hizmetlerinin bir parçası olarak da kullanabilen, bizim kullanabileceğimiz üçüncü taraf hizmetleri hakkında da temel bilgiler de vermekteyiz.

Bizden çerezleri kabul etmek istemiyorsanız, istediğiniz içerik ve hizmetleri size sağlayamayabileceğimiz anlayışıyla tarayıcınıza Sitelerimizden gelen çerezleri reddetmesi talimatını vermelisiniz. SaaS hizmet veren uygulama sitemizde ise çerez kullanılmamaktadır.

1. ÇEREZ NEDİR?

Çerez, bir web sitesinin ziyaret ettiğinizde cihazınızda depoladığı, genellikle web sitesinin kendisi hakkında bilgi içeren, sitenin geri döndüğünüzde web tarayıcınızı tanımasını sağlayan benzersiz bir tanımlayıcı, çerezin amacına ve çerezin ömrüne hizmet eden ek veriler içeren küçük bir veri parçasıdır.

Çerezler belirli özellikleri etkinleştirmek (örneğin sisteme oturum açmak), site kullanımını izlemek (örneğin analitik), kullanıcı ayarlarınızı (örneğin saat dilimi, bildirim tercihleri) saklamak ve içeriğinizi (örneğin reklam, dil) kişiselleştirmek için kullanılır.

Ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından ayarlanan çerezlere normalde "birinci taraf çerezleri" denir ve genellikle yalnızca söz konusu sitedeki etkinliğinizi izler. Diğer site ve şirketler (yani üçüncü taraflar) tarafından ayarlanan çerezlere "üçüncü taraf çerezleri" denir ve sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitelerinde izlemek için kullanılabilir.

2. ÇEREZ TÜRLERİ

2.1 Zorunlu çerezler

Zorunlu çerezler, kullanıcı girişleri, hesap yönetimi, alışveriş sepetleri ve ödeme işlemleri gibi temel özellikleri mümkün kılan bir web sitesi deneyiminiz için çok önemlidir. Web sitemizde belirli işlevleri etkinleştirmek için zorunlu çerezleri kullanıyoruz.

2.2. Performans çerezler

Performans çerezler, ziyaretiniz sırasında bir web sitesini sizin hakkınızda kişisel bilgi toplamadan nasıl kullandığınızı izlemek için kullanılır. Tipik olarak, bu bilgiler anonimdir ve şirketlerin ziyaretçi kullanım modellerini anlamasına, kullanıcılarının karşılaşılabileceği sorunları veya hataları tespit etmelerine ve teşhis etmelerine ve kitlelerinin genel web sitesi deneyimini iyileştirme konusunda daha iyi stratejik kararlar vermelerine yardımcı olmak için tüm site kullanıcıları arasında izlenen bilgilerle birleştirilir. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmetleri tarafından ayarlanabilir. Sitemizde performans çerezleri kullanıyoruz.

2.3. İşlevsellik çerezleri

İşlevsellik çerezleri, cihazınız ve ziyaret ettiğiniz web sitesinde yapılandırabileceğiniz ayarlar (dil ve saat dilimi ayarları gibi) hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Bu bilgilerle web sitesi size özelleştirilmiş, geliştirilmiş veya optimize edilmiş içerik ve hizmetler sağlayabilir. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmet tarafından ayarlanabilir. Sitemizde seçilen özellikler için işlevsellik çerezleri kullanıyoruz.

2.4. Hedefleme / reklam çerezleri

Hedefleme / reklam çerezleri, hangi promosyon içeriğinin sizin ve ilgi alanlarınız için daha alakalı ve uygun olduğunu belirlemede kullanılır. Web sitesi, bunları hedefli reklam yayınlamak veya reklam görme sayısını sınırlamak için kullanabilir. Bu, şirketlerin kampanyalarının etkinliğini ve size sunulan içeriğin kalitesini artırmaya yardımcı olur. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmetleri tarafından ayarlanabilir. Üçüncü taraflarca belirlenen hedefleme / reklam çerezleri, sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitesinde izlemek için kullanılabilir. Sitemizde hedefleme / reklam çerezleri kullanıyoruz.

3. İNTERNET SİTELERİMİZDE BULUNAN ÇEREZLER

http://www.sigortambudur.com						
Çerez Adı	Çerez Sağlayıcı	Kategori	Türü	Süresi	Ülke	Açıklama
__Secure-1PSIDTS	.youtube.com	Zorunlu	HTTP	Oturum Süresince	ABD	Google hesabı/güvenlik ve reklam hedefleme altyapısıyla ilişkili bir çerezdur. Kullanıcıya ait oturum ve Google hizmetleriyle etkileşimlere ilişkin bilgilerin güvenli biçimde işlenmesine ve kişiselleştirilmiş reklam sistemlerine yardımcı olabilir.
__Secure-3PAPISID	.youtube.com	Reklam	HTTP	Yaklaşık 2 yıl	ABD	Google'ın reklam ve kişiselleştirme hizmetleri kapsamında kullanılır. Kullanıcının Google hizmetleriyle etkileşimlerine ve ilgi alanlarına dayalı reklamların kişiselleştirilmesine yardımcı olabilir.
__Secure-3PSID	.youtube.com	Zorunlu	HTTP	Yaklaşık 2 yıl	ABD	Google hesabı, kimlik doğrulama ve güvenlik işlemleriyle ilişkili bir çerezdur. Ayrıca Google'ın kişiselleştirilmiş hizmet ve reklam mekanizmalarında kullanılabilir
__Secure-3PSIDTS	.youtube.com	Zorunlu	HTTP	Yaklaşık 2 yıl	ABD	Google hizmetlerindeki oturum ve güvenlik işlemlerinin yönetilmesine yardımcı olan bir çerezdur. Güvenli kullanıcı etkileşimlerinin ve oturum bilgilerinin işlenmesiyle ilişkilidir
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	.youtube.com	İşlevsel	HTTP	Yaklaşık 6 ay	ABD	YouTube'un yeni özellikleri, arayüz değişiklikleri ve deneysel işlevleri kullanıcılara kademeli olarak sunmasına yardımcı olur.
__Secure-YNID	youtube.com	Analitik	HTTP	Değişken	ABD	YouTube kullanımının analiz edilmesi ve hizmet performansının değerlendirilmesiyle ilişkili bir tanımlayıcıdır. Kullanıcı etkileşimlerinin ve hizmet kullanımının ölçülmesine yardımcı olabilir.
_ga	chrome.com	İstatistik	HTTP	2 yıl	ABD	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimlik kaydeder.
_ga_64EQFFKSHW	chrome.com	Analitik	HTTP	2 yıl	ABD	Google Analytics tarafından belirli bir Analytics mülkündeki kullanıcı etkileşimlerini ve oturumları ölçmek için kullanılır. Web sitesinin kullanımının analiz edilmesine yardımcı olur.
_ga_H1Y3PXZW9Q	chrome.com	Analitik	HTTP	2 yıl	ABD	Belirli bir Google Analytics mülküne ait analiz çerezidir. Kullanıcı oturumlarının ve web sitesi üzerindeki etkileşimlerin ölçülmesine ve raporlanmasına yardımcı olur
cookies_accepted	developer.chrome.com	Zorunlu	HTTP	Değişken	ABD	Kullanıcının web sitesindeki çerez bildirimine ilişkin tercihinin hatırlanmasını sağlar. Kullanıcının tercihini yeniden belirtmesine

						gerek kalmadan ilgili çerez bildirimlerinin yönetilmesine yardımcı olur
django_language	developer.chrome.com	Zorunlu	HTTP	Değişken	ABD	Kullanıcının web sitesinde tercih ettiği dil bilgisini saklar. Sayfaların kullanıcının tercih ettiği dilde görüntülenmesini sağlamak için kullanılır
PREF	youtube.com	İşlevsel	HTTP	Yaklaşık 8 ay	ABD	YouTube'daki kullanıcı tercihlerini ve bazı video oynatma ayarlarını hatırlamak için kullanılır. Kullanıcının YouTube deneyiminin tercihleri doğrultusunda sunulmasına yardımcı olur
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Pazarlama	HTTP	Yaklaşık 6 ay	ABD	YouTube entegre videoları içeren sayfalarda kullanıcı bant genişliğini tahmin etmeye çalışır.
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Zorunlu	HTTP	Yaklaşık 6 ay	ABD	Kullanıcının YouTube üzerindeki gizlilik ve çerez tercihleriyle ilgili bilgileri saklamaya yardımcı olur. Özellikle YouTube içeriklerinin gizlilik tercihlerine uygun şekilde sunulmasını destekler
wide	youtube.com	İşlevsel	HTTP	Değişken	ABD	YouTube'un video oynatıcı ve görüntüleme deneyimiyle ilgili kullanıcı tercihlerini saklamaya yardımcı olan bir çerezdır
YSC	youtube.com	Pazarlama	HTTP	Oturum Süresince	ABD	Kullanıcının YouTube'dan gördüğü videoların istatistiklerini tutmak için benzersiz bir kimlik kaydeder.

4. SİTELERİMİZDEKİ ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİ

İnternet sitemizin yönetilmesinde üçüncü taraf şirketleri ve kişileri istihdam edebiliriz - örneğin, analiz sağlayıcıları ve içerik ortakları. Bu üçüncü taraflara bizim adımıza belirli görevleri yerine getirmek için seçilen bilgilere erişim izni veriyoruz. Ayrıca, sağladıkları hizmetleri sunmak için üçüncü taraf çerezleri de ayarlayabilirler. Üçüncü taraf çerezleri, sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitelerinde izlemek için kullanılabilir.

Üçüncü taraf çerezleri üzerinde hiçbir kontrole sahip olmadığımız için, onlar **Şirket** çerez politikası kapsamında değildir.

5. ÜÇÜNCÜ TARAF GİZLİLİK SÖZÜMÜZ

Uygulamalarının bizimkilerle uyumlu olmasını sağlamak için hizmetlerine katılmadan önce tüm üçüncü taraf sağlayıcılarımızın gizlilik politikalarını gözden geçiririz. Kullanıcılarımızın gizliliğini tehlikeye atan veya ihlal eden üçüncü taraf hizmetleri asla bilerek eklemeyiz.

6. ÇEREZ TERCİHLERİNİZİ NASIL DEĞİŞTİREBİLİRSİNİZ?

Bizden çerezleri kabul etmek istemiyorsanız, tarayıcınıza web sitemizden çerezleri reddetme talimatı verebilirsiniz. Çoğu tarayıcı varsayılan olarak çerezleri kabul edecek şekilde yapılandırılmıştır, ancak bu ayarları çerezleri tamamen reddetmek veya bir web sitesi bir çerez ayarlamaya veya güncellemeye çalıştığında size bildirmek için güncelleyebilirsiniz. Çerez ayarlarını yönetmek için farklı tarayıcıların destek sayfaları aşağıda verilmiştir. Web sitesine birden fazla cihazdan göz atarsanız, her bir cihazdaki ayarlarınızı güncellenmeniz gerekebilir.

7. FARKLI TARAYICILARIN ÇEREZ TERCİHLERİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Tarayıcı Adı		Link
	Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr
	Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
	Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/t5/forums/searchpage/tab/message?filter=location&location=category%3Atr&q=%C3%A7erez
	Yandex	https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml
	Safari	https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=tr_TR&viewlocale=tr_TR
	Safari Mobil	https://support.apple.com/tr-tr/HT201265
	Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies
	Opera	http://help.opera.com/opera/Windows/2393/en/controlPages.html#manageCookies
	Opera Mobil	http://www.opera.com/tr/help/mobile/android#privacy
	Android Tarayıcı (Mobil)	https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=1-636244844552607258-231308964&hl=tr&

Bazı çerezler bir web sitesi deneyiminiz üzerinde çok az etkisi olacak şekilde engellenebilse de tüm çerezleri engellemek ziyaret ettiğiniz sitedeki belirli özelliklere ve içeriğe erişemeyeceğiniz anlamına gelebilir.

8. İLGİLİ ARAÇLAR VE KAYNAKLAR

8.1 İlgili Kontrol ve Güvence Araçları

1. Gizlilik Politikası
2. Bilgi Güvenliği Politikası

8.2 Dış Kaynaklar

1. [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)
2. [KVKK Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Uygulama Rehberi](#)
3. [KVKK Kişisel Veri Güvenliği Rehberi \(Teknik ve İdari Tedbirler\)](#)

Daha fazla bilgi için **Komite/Görevli** ile temas kurabilirsiniz.